



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**CONSULTINGPLD** | Protección de datos personales

**Última actualización: 23 de septiembre de 2026.**

**CONSULTINGPLD** (en adelante, “la Consultoría”), con domicilio en María Montessori 650, Puerto Vallarta, Jalisco, C.P. 48314, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba con motivo de la prestación de sus servicios y de la operación de su sitio web. El presente Aviso de Privacidad se emite de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

### 1. Identidad y datos de contacto del responsable

**Responsable:** CONSULTINGPLD

**Domicilio:** María Montessori 650, Puerto Vallarta, Jalisco, C.P. 48314.

**Correo para asuntos de privacidad:** [hzamora@consultingpld.com](mailto:hzamora@consultingpld.com)

**Teléfono:** 33 1742 1981

### 2. Datos personales que podemos tratar

Dependiendo de la relación con la Consultoría, podrán tratarse las siguientes categorías de datos:

- Datos de identificación y contacto, como nombre, firma, teléfono, correo electrónico, domicilio y, cuando sea necesario, datos contenidos en identificaciones oficiales.
- Datos fiscales y de facturación necesarios para cotizar, contratar, facturar o documentar servicios.
- Datos laborales, profesionales, corporativos o de representación relacionados con la prestación del servicio.
- Datos patrimoniales o financieros cuando sean necesarios para la relación jurídica, el pago de servicios o el cumplimiento de obligaciones legales aplicables.
- Datos y documentos relacionados con operaciones, clientes o usuarios que sean proporcionados a la Consultoría para prestar servicios de prevención de lavado de dinero, cumplimiento, debida diligencia o actividades relacionadas.
- Datos técnicos derivados del uso del sitio web, cuando corresponda, como dirección IP, tipo de navegador, registros de acceso o información obtenida mediante cookies o tecnologías similares.

### 3. Datos personales sensibles

Por regla general, la Consultoría no requiere datos personales sensibles para la prestación ordinaria de sus servicios. Si excepcionalmente resultara necesario tratar datos de esta naturaleza, se solicitará el consentimiento expreso y por escrito de la persona titular, salvo que exista alguna excepción legal aplicable, y se adoptarán medidas reforzadas para su protección.

### 4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la relación con la Consultoría:

- Atender solicitudes de información, contacto, cotización y seguimiento.
- Evaluar la viabilidad, alcance y condiciones para la contratación de servicios.
- Prestar servicios de consultoría en prevención de lavado de dinero, cumplimiento, KYC, debida diligencia y materias relacionadas.
- Integrar y administrar expedientes, evidencias documentales, comunicaciones y entregables vinculados con los servicios contratados.
- Facturar, gestionar pagos, cobranza y obligaciones administrativas derivadas de la relación contractual.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, fiscales, administrativas o requerimientos de autoridad competentes.



- Atender solicitudes relacionadas con el ejercicio de derechos de protección de datos personales. De manera adicional, y sólo cuando resulte aplicable, los datos podrán utilizarse para finalidades secundarias como:
  - Enviar información, boletines, actualizaciones normativas o comunicaciones sobre servicios de la Consultoría.
  - Realizar encuestas, análisis internos o acciones de mejora de calidad y experiencia de servicio.
- Si no desea que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento mediante correo electrónico a [hzamora@consultingpld.com](mailto:hzamora@consultingpld.com). La negativa respecto de estas finalidades no afectará la prestación de los servicios principales.

## 5. Uso del sitio web y tecnologías de rastreo

El sitio web podrá utilizar cookies y tecnologías similares necesarias para su funcionamiento, seguridad, medición de tráfico o mejora de experiencia. Cuando dichas tecnologías permitan recabar datos personales de manera automática, se informará sobre su uso y, cuando corresponda, se ofrecerán mecanismos para administrarlas o deshabilitarlas. También puede configurar su navegador para limitar o bloquear cookies; algunas funciones del sitio podrían verse afectadas.

## 6. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos

Puede solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, así como dejar de recibir comunicaciones no indispensables, enviando su solicitud a [hzamora@consultingpld.com](mailto:hzamora@consultingpld.com). La Consultoría registrará y atenderá la solicitud conforme a la normativa aplicable.

## 7. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

La persona titular puede ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como solicitar la revocación del consentimiento cuando éste constituya la base del tratamiento.

La solicitud deberá enviarse a [hzamora@consultingpld.com](mailto:hzamora@consultingpld.com) e incluir, al menos:

- Nombre de la persona titular y medio para recibir notificaciones.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- Descripción clara de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer algún derecho.
- Derecho que pretende ejercer o petición concreta.
- Elementos o documentos que faciliten la localización de los datos.

La Consultoría comunicará la determinación adoptada dentro del plazo máximo legal de veinte días contados a partir de la recepción de la solicitud y, si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los quince días siguientes. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen.

## 8. Encargados, comunicaciones y transferencias de datos

La Consultoría podrá apoyarse en proveedores que traten datos personales por cuenta y bajo instrucciones del responsable, por ejemplo, servicios tecnológicos, de alojamiento, correo electrónico, respaldo, soporte, facturación o almacenamiento. Dichos proveedores deberán sujetarse a obligaciones de confidencialidad y protección de datos aplicables.

Asimismo, los datos podrán comunicarse a autoridades competentes cuando exista una obligación jurídica, requerimiento válido o alguna de las excepciones previstas por la legislación. Si se pretendiera realizar una transferencia de datos que requiera consentimiento de la persona titular, éste se solicitará previamente conforme a la ley.

## 9. Seguridad y conservación de la información

La Consultoría mantendrá medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades señaladas, atender obligaciones legales o contractuales y, en su caso, los periodos de conservación o prescripción aplicables.



## **10. Cambios al Aviso de Privacidad**

La Consultoría podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad para atender cambios legales, regulatorios, operativos o de servicio. La versión vigente estará disponible en [www.consultingpld.com](http://www.consultingpld.com). Cuando los cambios sean sustanciales y así corresponda, se informarán por medios razonables adicionales.

## **11. Consentimiento**

Cuando el consentimiento sea la base jurídica aplicable, éste podrá manifestarse de forma expresa o tácita en los términos previstos por la legislación. Los datos financieros o patrimoniales requerirán consentimiento expreso, salvo las excepciones legales aplicables. Para datos personales sensibles se recabará consentimiento expreso y por escrito, salvo excepción legal.

## **12. Autoridad competente y medios de defensa**

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares, en los términos de la legislación vigente.

## **13. Fundamento legal**

Este Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.